

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14.

Radioactive: quem foi Marie Curie, cientista retratada no novo sucesso da Netflix

Personagem principal do filme “Radioactive”, Marie Curie tem uma história impressionante. Conheça a trajetória dessa cientista!

Cientista premiada nas categorias Física e Química, Marie Curie é a única mulher a ter recebido dois prêmios Nobel e a única pessoa a ser premiada em duas áreas científicas diferentes. Um dos motivos pelos quais Marie Curie se tornou conhecida como uma grande cientista foi quando estudou o urânio, com seu marido, Pierre Curie. Marie usou, pela primeira vez, o termo “radioatividade”, referindo-se à descoberta feita pelo cientista Henri Becquerel. Os Curie descobriram que o urânio emitia radiação pelos próprios átomos, não por alguma interação molecular. Marie Curie prosseguiu na pesquisa com os minérios de urânio e, em 1898, descobriu dois novos elementos químicos, o polônio, nomeado em homenagem a seu país natal, e o rádio.

Sua pesquisa lhe rendeu o prêmio Nobel de Física e também o de Química. Em 1903, Marie Curie recebeu a honra com seu marido, Pierre Curie, e com o cientista Henri Becquerel, pelo trabalho com a radioatividade. Sua segunda premiação veio em 1911, pela descoberta dos elementos polônio e rádio.

Rapidamente, Marie Curie desenvolveu aplicações médicas para suas descobertas. Na Primeira Guerra Mundial, Curie montou unidades móveis de raio-x. Estima-se que o esforço de Curie tenha sido o responsável pelas radiografias de mais de um milhão de soldados. Suas histórias de guerra são relatadas no livro *Radiologia na Guerra*, lançado em 1919.

Seus trabalhos foram um sucesso e suas pesquisas corriam a todo vapor, mas não se sabia ainda do perigo de ter contato com a radiação. Assim, Marie Curie não tomava nenhum cuidado específico ao lidar com os elementos. Andava com tubos de ensaio com amostras de rádio em seu bolso de jaleco, fazia diversas radiografias sem a devida proteção e com isso passou anos sendo contaminada.

Após anos de contaminação, Curie faleceu. Algumas fontes atribuem sua morte à leucemia, outras à anemia aplástica, mas a própria Curie atribuía a doença à exposição aos raios-x durante a guerra. De fato, uma análise de seus restos mortais em 1995 mostrou que seu corpo não apresentava vestígios de Rádio. Os livros de anotações de Marie Curie, por outro lado, contam com alto nível de radiação e devem ser pegos com a devida proteção.

Internet: <selecoes.ig.com.br> (com adaptações).

Em relação às ideias do texto e à tipologia textual, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto combina caráter informativo com recursos típicos do jornalismo de divulgação científica, sendo predominantemente expositivo.
- 2 A partir do trecho “Marie Curie é a única mulher a ter recebido dois prêmios Nobel e a única pessoa a ser premiada em duas áreas científicas diferentes.”, infere-se que há cientistas homens premiados mais de uma vez, mas na mesma área de pesquisa.
- 3 As expressões “Estima-se”, em “Estima-se que o esforço de Curie tenha sido o responsável pelas radiografias de mais de um milhão de soldados.”, “Algumas fontes”, em “Algumas fontes atribuem sua morte à leucemia, outras à anemia aplástica,” e “De fato”, em “De fato, uma análise de seus restos mortais em 1995 mostrou que seu corpo não apresentava vestígios de Rádio.”, denotam cautela ao introduzir informações imprecisas.
- 4 Embora o texto privilegie a objetividade, é possível depreender marcas opinativas, como no trecho “Marie Curie tem uma história impressionante.”.
- 5 Ao conduzir o leitor ao reconhecimento dos riscos da radioatividade e das consequências de sua exposição contínua, o texto refuta a admiração pela cientista.

A respeito dos aspectos linguísticos e do vocabulário empregado no texto, julgue os itens seguintes.

- 6 Na oração “Personagem principal do filme ‘Radioactive’, Marie Curie tem uma história impressionante.”, por se tratar de adjunto adverbial deslocado, o trecho “Personagem principal do filme ‘Radioactive’,” poderia ser posicionado imediatamente após “Marie Curie”, sem alteração do sentido original do texto, desde que a pontuação seja adequadamente ajustada.
- 7 Na oração “Conheça a trajetória dessa cientista!”, a forma verbal imperativa “conheça” expressa comando, o que é reforçado pelo uso do ponto de exclamação.
- 8 A oração “Suas histórias de guerra são relatadas no livro *Radiologia na Guerra*, lançado em 1919.” poderia ser reescrita, mantendo-se a correção gramatical do texto, da seguinte forma: **Lançado em 1919, o livro *Radiologia na Guerra* relata as histórias de guerra de Marie Curie.**
- 9 Na oração “Sua pesquisa lhe rendeu o prêmio Nobel de Física e também o de Química.”, o pronome “lhe” poderia ser substituído, sem alteração de sentido, pelo pronome **a**.

- 10 No trecho “mas não se sabia ainda do perigo de ter contato com a radiação.”, o pronome “se” pode ser deslocado para imediatamente após o termo “sabia”, sem alteração de sentido do texto, desde que seja acrescentado hífen, ficando **sabia-se**.
- 11 A expressão “a todo vapor”, no trecho “Seus trabalhos foram um sucesso e suas pesquisas corriam a todo vapor”, exprime ideia de intensidade, podendo ser substituída, preservando-se a correção gramatical do texto, por **a toda força**.
- 12 A fim de adequar-se à modalidade formal, o trecho “Os livros de anotações de Marie Curie, por outro lado, contam com alto nível de radiação e devem ser pegos com a devida proteção.” poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **Por outro lado, os livros de Marie Curie apresentam alto nível de radiação e devem ser manuseados com a devida proteção**.
- 13 No trecho “Sua segunda premiação veio em 1911, pela descoberta dos elementos polônio e rádio.”, por se tratar de nomenclatura técnica, os substantivos “polônio” e “rádio” deveriam ser grafados com inicial maiúscula.
- 14 No período “Algumas fontes atribuem sua morte à leucemia, outras à anemia aplástica, mas a própria Curie atribuía a doença à exposição aos raios-x durante a guerra.”, a crase em “à anemia aplástica” justifica-se pela regência da forma verbal “atribuem”, cuja elipse constitui recurso que favorece a concisão textual.

Em uma academia, 6 amigos, entre eles Gael e Laura, chegaram para correr e encontraram 6 esteiras livres, alinhadas lado a lado. Como todos decidiram correr ao mesmo tempo, cada amigo ocuparia uma única esteira.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 15 O número de maneiras distintas de acomodar os 6 amigos nas 6 esteiras é igual a 720.
- 16 O número de maneiras distintas de acomodar os 6 amigos, de modo que haja, pelo menos, uma pessoa entre Gael e Laura é igual a 480.
- 17 O número de maneiras distintas de acomodar os 6 amigos de modo que Gael e Laura ocupem as 2 esteiras das extremidades é igual a 96.
- 18 O número de maneiras distintas de acomodar os 6 amigos, de modo que Gael e Laura ocupem esteiras vizinhas e nenhum dos 2 ocupe uma esteira da extremidade é igual a 144.

Considerando-se que a proposição “Se Dalila plantou um jasmim, então Magali plantou uma alamanda” é verdadeira e que a proposição “Dalila plantou um jasmim se, e somente se, Magali plantou uma alamanda” é falsa, julgue os itens seguintes.

- 19 Dalila plantou um jasmim.
- 20 Magali não plantou uma alamanda.
- 21 A proposição “Dalila plantou um jasmim ou Magali plantou uma alamanda” é verdadeira.
- 22 A proposição “Dalila plantou um jasmim se, e somente se, Magali plantou uma alamanda” é logicamente equivalente à proposição “Dalila plantou um jasmim ou Magali plantou uma alamanda”.

Após cortar completamente os cabelos, Sansão passou a registrar o crescimento diário deles. No primeiro dia, o crescimento foi de 0,4 mm. A partir do segundo dia, o crescimento diário passou a aumentar 0,1 mm em relação ao dia anterior, sendo 0,5 mm no segundo dia, 0,6 mm no terceiro dia, e assim sucessivamente.

Com base nessa situação hipotética, considerando que os cabelos não foram cortados novamente e que o comprimento inicial era zero, julgue os itens a seguir.

- 23 Os valores correspondentes ao crescimento diário dos cabelos de Sansão formam uma progressão aritmética de razão igual a 0,1 mm.
- 24 No décimo dia de observação, os cabelos de Sansão cresceram 1,3 mm.
- 25 Durante os 10 primeiros dias, o crescimento total dos cabelos foi igual a 9,5 mm.
- 26 O crescimento diário será igual a 2 mm pela primeira vez no 16º dia de observação.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto aos periféricos de computador, ao Microsoft Word 365 e ao sistema operacional Android, julgue os itens a seguir.

- 27 Em computadores atuais, um monitor conectado por HDMI transmite vídeo e áudio por um único cabo, desde que a placa gráfica, o monitor e o sistema operacional ofereçam suporte a esse recurso.
- 28 Um teclado USB e um teclado *bluetooth* dependem do mesmo tipo de interface física para comunicação com o computador, diferenciando-se apenas pelo protocolo de transmissão de dados.
- 29 No Microsoft Word 365, a utilização de uma quebra de seção permite aplicar orientações de página distintas (retrato e paisagem) em diferentes partes de um mesmo documento, sem alterar a orientação das demais seções.
- 30 No Android, a limpeza do cache de um aplicativo remove obrigatoriamente todos os dados de *login*, arquivos salvos e configurações pessoais vinculadas ao aplicativo.
- 31 O Android permite que o usuário revogue permissões concedidas anteriormente a um aplicativo por meio das configurações do sistema, sem que seja necessário reinstalar o aplicativo.

No que diz respeito ao navegador Mozilla Firefox, ao Google Drive e aos conceitos de inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 32 No Mozilla Firefox, o modo de navegação privativa impede que o navegador armazene histórico de navegação, pesquisas e *cookies* referentes à sessão encerrada, mas não oculta a atividade do usuário do provedor de Internet ou dos administradores da rede.
- 33 No navegador Mozilla Firefox, a exclusão do histórico de navegação remove também todos os favoritos salvos pelo usuário, pois ambos são armazenados no mesmo banco de dados interno do navegador.
- 34 Os arquivos armazenados no Google Drive ficam acessíveis apenas quando há conexão com a Internet, pois o serviço não oferece mecanismo para disponibilização de arquivos off-line.
- 35 No Google Drive, quando um arquivo é compartilhado com permissão de edição, o proprietário pode alterar posteriormente esse compartilhamento, reduzindo-o para leitura ou removendo completamente o acesso do usuário.
- 36 Em inteligência artificial, todo sistema com base em regras aprende automaticamente com novos dados, ajustando as suas próprias regras sem intervenção humana.

O futebol é, incontestavelmente, o esporte mais popular do mundo. Nas Américas, sua relevância transcende o campo esportivo, configurando-se como um reflexo dos fluxos migratórios e das tensões políticas que moldaram o continente. Mais do que uma competição, a Copa tornou-se a “vitrine” do esporte. Para as nações, é um instrumento de *soft power* e de afirmação de identidade nacional. A Copa de 2026 tem um significado maior: a escolha de uma sede tripla, algo inédito na história da Federação Internacional de Futebol (FIFA), selada sob o lema “United 2026”.

Internet: <wp.ufpel.edu.br> (com adaptações).

Acerca do cenário político, econômico e social que envolve os países participantes da Copa do Mundo, julgue os itens seguintes.

- 37 O contexto de amizade e de diplomacia existente entre os Estados Unidos da América (EUA) e o Irã fez o país do Oriente Médio jogar em cidades estadunidenses na Copa do Mundo, apesar de a seleção iraniana ter sido eliminada na primeira rodada da competição.
- 38 A eliminação do Paraguai pela França estendeu-se para além do futebol, uma vez que uma senadora paraguaia teceu comentários de cunho racial contra o maior atacante do time francês, a ponto de o governo paraguaio se manifestar.
- 39 O *soft power* a que o texto se refere foi externado quando o presidente Donald Trump influenciou no cancelamento do cartão vermelho do jogador dos EUA pela FIFA.
- 40 Uma recente disputa sobre tarifas econômicas impostas pelos EUA a vários países, também conhecida como tarifaço, fez o Brasil não enviar árbitros para a Copa do Mundo, em sinal de protesto.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da estrutura e da organização do Sistema CONTER/CRTR, julgue os itens a seguir, considerando os aspectos relacionados à natureza jurídica, à finalidade institucional, à missão, à visão e aos valores da entidade.

- 41 O CONTER é uma associação privada sem função fiscalizatória, responsável pela representação sindical dos profissionais das técnicas radiológicas.
- 42 A missão institucional do CONTER é regular o exercício da profissão das técnicas radiológicas por meio da normatização e da supervisão dos Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia (CONTERs).
- 43 Cabe ao Sistema CONTER/CRTR, com uma de suas finalidades principais, oferecer cursos de graduação em radiologia.
- 44 Cabe ao CONTER normatizar o exercício do profissional das técnicas radiológicas.
- 45 Entre os valores institucionais do CONTER, estão a transparência, o respeito, a credibilidade e a ética profissional.

Com base no Regimento Interno do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER), aprovado pela Resolução CONTER nº 14/2025, julgue os itens seguintes.

- 46 A diretoria executiva do CONTER possui competência para alterar o Regimento Interno independentemente de deliberação do plenário.
- 47 Entre as finalidades institucionais do CONTER, estão a orientação, a disciplina e a fiscalização do exercício das profissões das técnicas radiológicas em todo o território nacional.
- 48 O CONTER poderá ter comissões de caráter transitório e permanente. As comissões transitórias podem ser criadas a partir de demandas existentes e devem ser compostas de, no máximo, três membros efetivos e igual número de suplentes.
- 49 Entre as atribuições do presidente do CONTER, estão o exercício da representação legal da autarquia e o dever de prezar pelo zelo e pela autonomia da instituição, para que sejam cumpridas as leis e as regulamentações que se referem ao exercício da profissão.
- 50 Uma das atribuições do CONTER é criar normas, coordenar e supervisionar o processo de fiscalização profissional, a fim de proteger a sociedade e valorizar a profissão.
- 51 O Sistema CONTER/CRTR tem o papel de valorizar o aperfeiçoamento técnico-científico dos profissionais voltados à área de saúde no campo específico da imagiologia.

- 52 A substituição de conselheiros titulares nas reuniões, inclusive nas reuniões plenárias, será efetuada por meio de convocação dos conselheiros suplentes.
- 53 O mandato dos membros do Conselho Nacional será de quatro anos, assim como para os membros do Conselho que compõem a diretoria.
- 54 Caso um profissional das técnicas radiológicas esteja na composição do Conselho Regional, ele não poderá exercer simultaneamente mandato no Conselho Nacional.
- 55 A diretoria do Conselho Nacional é composta de presidente, secretário e tesoureiro eleitos por conselheiros efetivos. A destituição de qualquer um de seus membros pode ocorrer a qualquer tempo, mediante a aprovação da maioria absoluta dos conselheiros presentes em plenário.

De acordo com a Lei nº 7.394/1985, julgue os itens a seguir.

- 56 A Lei nº 7.394/1985 regula o exercício da profissão de técnico em radiologia, abrangendo profissionais que executam técnicas: radiológicas; radioterápicas; radioisotópicas; industriais; e de medicina nuclear.
- 57 O salário mínimo dos profissionais será equivalente a dois salários mínimos profissionais da região, mais os vencimentos de 20% de risco de vida e de insalubridade.
- 58 O diploma e o certificado emitidos por escola técnica de radiologia têm validade estadual.

À luz do Decreto nº 92.790/1986, julgue os itens seguintes.

- 59 O Decreto nº 92.790/1986 inovou ao detalhar a organização do Sistema CONTER/CRTR.
- 60 As escolas técnicas de radiologia, para serem reconhecidas, devem possuir corpo docente com idoneidade, composto exclusivamente de tecnólogos em radiologia, sendo o processo de reconhecimento conduzido diretamente pelo CONTER.
- 61 Os Conselhos Nacional e Regionais de Técnicos em Radiologia (CONTERs) passam a ser considerados uma autarquia de personalidade jurídica de direito público, sendo órgãos supervisores da ética profissional e fiscalizadores do exercício da profissão.

Quanto ao Decreto nº 9.531/2018, julgue o item a seguir.

- 62 O Decreto nº 9.531/2018 manteve a exigência de exames hematológicos, físicos e de sanidade mental para a admissão na escola técnica.

O projeto RADinlui, implementado pela prefeitura de Araguaína-TO, foi desenvolvido para promover uma experiência mais humanizada, segura e inclusiva para as crianças neurodivergentes, durante a realização de exames radiológicos. Dessa forma, são utilizados recursos sensoriais e lúdicos para favorecer o conforto e ajudar na colaboração da criança.

Internet: <araguaina.to.gov.br> (com adaptações).

A partir dessa informação, julgue os itens a seguir, com base no Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas e na Resolução CONTER nº 15/2011.

- 63** Em caso de atendimento aos pacientes neurodivergentes, o tecnólogo, o técnico e o auxiliar de radiologia, no desempenho de suas atividades profissionais, devem respeitar integralmente a dignidade do cliente/paciente, verificar as possibilidades de adaptação e atendê-los com restrição.
- 64** O tecnólogo, o técnico e o auxiliar de radiologia, ao tomarem conhecimento de que o paciente é neurodivergente, caso não se sintam à vontade para atendê-lo, podem se negar a prosseguir com o atendimento e remarcá-lo para outro dia.
- 65** Não constitui infração ética do profissional das técnicas radiológicas saber informações sigilosas acerca do paciente neurodivergente, confidenciais por seus pais, e passar essas informações aos colegas de trabalho, visto que estão em um ambiente da área de saúde.

Em consonância com a Resolução CONTER nº 15/2011, julgue os itens a seguir, no que diz respeito às infrações e às permissões aos profissionais das técnicas radiológicas.

- 66** Considera-se infração grave ter conhecimento do exercício ilegal da profissão e acobertar o colega.
- 67** Não é permitido ao profissional em formação utilizar o mesmo animal para testes com exposição às radiações para fins de conhecimento, sem finalidade específica.

A respeito do Código de Ética e Disciplina dos funcionários do Sistema CONTER/CRTR, da Resolução nº 2/2021 e dos direitos dos funcionários, julgue o item a seguir.

- 68** O profissional das técnicas radiológicas deve estar em um ambiente que mantenha a sua integridade física, moral, mental e psicológica.

À luz da cartilha de padronização dos procedimentos de fiscalização do Sistema CONTER/CRTRs, julgue o item a seguir, a respeito da notificação da pessoa física.

- 69** Caberá notificação quando o profissional não portar a credencial, quando estiver inadimplente e quando exercer atividades profissionais em outra região sem registro.

Com base na Resolução nº 14/2019, que regula e normatiza a inscrição de técnicos e tecnólogos em radiologia no Sistema CONTER/CRTR, julgue o item seguinte.

- 70** Entre os documentos necessários para a inscrição no Conselho Regional, tecnólogos e técnicos em radiologia devem apresentar diploma ou certificado de conclusão de curso, histórico escolar com a data completa (dia, mês e ano) da matrícula no curso, com o reconhecimento ou a autorização expedida pelo MEC.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A chefe do almoxarifado de um Conselho Regional elaborou o plano anual de aquisições com metas de consumo, redistribuiu as atribuições entre os servidores, passou a orientar e motivar diariamente a equipe e, ao fim de cada mês, comparava o consumo real com o previsto, adotando medidas corretivas. Além disso, ela implantou a classificação ABC dos materiais, definiu o estoque de segurança e o ponto de pedido, e atualizou o manual de procedimentos do setor, inserindo fluxogramas das rotinas de trabalho.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 71 Ao comparar mensalmente o consumo real com as metas previstas e adotar medidas corretivas, essa gestora exerce a função administrativa de controle, que pressupõe a existência de padrões previamente estabelecidos.
- 72 A orientação e a motivação diária da equipe do almoxarifado correspondem ao exercício da função administrativa de organização.
- 73 Na classificação ABC implantada por essa chefe, os itens da classe A concentram a maior parcela do valor de consumo e demandam controle mais rigoroso.
- 74 O estoque de segurança destina-se ao atendimento do consumo normal do período, devendo ser integralmente utilizado a cada ciclo de reposição.
- 75 O fluxograma inserido no manual de procedimentos representa graficamente a sequência das rotinas do setor, sendo instrumento de organização e métodos apto a evidenciar gargalos e retrabalhos.

Acerca da organização, da estrutura organizacional e das relações humanas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 76 Na estrutura linear, o subordinado recebe ordens de diversos chefes especializados, o que garante comunicação rápida e flexível na organização.
- 77 A estrutura matricial combina a departamentalização funcional com a departamentalização por projetos ou produtos, o que gera dupla subordinação e relativiza o princípio da unidade de comando.
- 78 Nos grupos, o desempenho é a soma das contribuições individuais. Por outro lado, nas equipes, há esforço coordenado, responsabilidade individual e mútua, além de sinergia positiva.
- 79 A organização informal, por surgir espontaneamente das relações pessoais, deve ser eliminada pelo gestor, pois prejudica o desempenho profissional.
- 80 No setor público, as relações públicas concentram-se na divulgação de atos oficiais na imprensa, não abrangendo a construção de relacionamento permanente com os cidadãos.

A respeito da comunicação organizacional, da redação oficial e das rotinas administrativas, julgue os itens a seguir.

- 81 A comunicação interna circula entre setores e agentes da própria organização, enquanto a externa se dirige a cidadãos e fornecedores, motivo pelo qual se recomenda a adequação da linguagem a cada público.
- 82 Aviso, ofício e memorando são documentos distintos, diferenciados conforme os signatários e os destinatários.
- 83 A impessoalidade da redação oficial decorre de o emissor ser o serviço público e de o assunto tratado ser de interesse público, o que afasta impressões pessoais de quem redige o texto.
- 84 No setor de protocolo, a correspondência de caráter particular recebida no órgão deve ser aberta, classificada e registrada como os demais documentos oficiais.
- 85 A ata é o documento administrativo destinado ao registro fiel e sucinto das deliberações, das ocorrências e das decisões tomadas em reuniões, assembleias ou sessões.

Quanto ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 86 No atendimento presencial, a discricção consiste em compartilhar, com o usuário, todas as informações de que o servidor disponha, em atenção à transparência.
- 87 No atendimento telefônico do serviço público, é recomendável o servidor identificar o órgão ou o setor e a si mesmo ao atender, empregar linguagem clara e cortês e evitar manter o usuário em espera sem retorno.
- 88 A qualidade do atendimento prestado ao público interno repercute no atendimento ao público externo, pois falhas de comunicação entre setores comprometem a resposta final entregue ao cidadão.
- 89 A presteza no atendimento legitima o fornecimento de resposta imediata, ainda que imprecisa, pois a rapidez prevalece sobre a exatidão da informação prestada.
- 90 A objetividade no atendimento autoriza o servidor a interromper sistematicamente o usuário e a dispensar a escuta completa da demanda, a fim de abreviar o contato.

Considerando o trabalho em equipe, julgue os itens seguintes.

- 91 A empatia consiste na capacidade de compreender a situação sob a perspectiva do outro, favorecendo a compreensão mútua e a redução de conflitos na equipe de trabalho.
- 92 O comportamento defensivo caracteriza-se pela abertura às críticas e pela disposição de ouvir sem julgamento prévio, sendo o padrão desejável nas equipes de trabalho.
- 93 Confiança recíproca, comunicação aberta e feedback construtivo são fatores positivos do relacionamento interpessoal que elevam a eficácia do comportamento e o desempenho da equipe.
- 94 Em equipes eficazes, a divergência de opiniões deve ser suprimida pelo líder, pois os conflitos comprometem o desempenho coletivo.
- 95 A personalidade é determinada por fatores hereditários, sendo pouco influenciada pelas experiências sociais e pelo ambiente organizacional.

No que se refere à organização e ao controle de documentos, julgue os itens a seguir.

- 96 O arquivo intermediário reúne os documentos de uso frequente e de consulta constante pela administração que os produziu.
- 97 Os métodos alfabético e geográfico são sistemas diretos de arquivamento, pois a busca do documento é feita diretamente no local de guarda, sem consulta prévia a índices ou códigos.
- 98 O documento digitalizado segundo os requisitos legais produz os mesmos efeitos do documento original, podendo este ser descartado quando for admitido pela legislação, ressalvados os documentos de guarda permanente ou de valor histórico.
- 99 A gestão eletrônica de documentos dispensa a aplicação da tabela de temporalidade, pois documentos digitais podem ser conservados indefinidamente, sem custo de guarda.
- 100 Os documentos de valor permanente podem ser eliminados após a digitalização ou a microfilmagem, desde que haja autorização da comissão de avaliação de documentos do órgão.

O prefeito de um município nomeou o próprio irmão para o cargo em comissão de assessor administrativo, veiculou publicidade institucional contendo o seu nome e o slogan de sua campanha eleitoral e dispensou indevidamente um processo de licitação com o objetivo de contratar a empresa de um amigo.

Com base nessa situação hipotética e nos princípios fundamentais da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 101** A publicidade institucional veiculada com o nome e o slogan de campanha do prefeito caracteriza promoção pessoal e viola o princípio da impessoalidade.
- 102** Caso a própria prefeitura anulasse o contrato celebrado com dispensa indevida, a anulação seria juridicamente inviável, pois o controle de legalidade dos atos administrativos é privativo do Poder Judiciário.
- 103** A nomeação do irmão do prefeito para o cargo em comissão de assessor administrativo configura nepotismo e ofende os princípios da moralidade e da impessoalidade.
- 104** O princípio da eficiência impõe à Administração Pública o dever de obter resultados, prescindindo da economicidade e da qualidade dos serviços prestados.
- 105** A moralidade administrativa é princípio dotado de eficácia jurídica autônoma, sendo suficientemente apto a fundamentar, a invalidação de ato administrativo, ainda que formalmente compatível com a lei.

Um fiscal de um órgão público recebeu R\$ 50 mil de um empresário para deixar de atuar a empresa. Um indivíduo 2, particular, intermediou dolosamente a oferta e também se beneficiou do esquema. Uma servidora do mesmo órgão, por negligência no controle de pagamentos, causou prejuízo de R\$ 20 mil ao erário.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca da improbidade administrativa.

- 106** A conduta da servidora configura ato de improbidade administrativa causador de prejuízo ao erário na modalidade culposa.
- 107** O indivíduo 2, embora particular, pode responder por ter induzido o agente e, assim, ter se beneficiado do ato, mas não pode figurar sozinho no polo passivo da ação, sem a presença de agente público.
- 108** Caso a conduta do fiscal fosse enquadrada apenas como violação dos princípios da Administração Pública, seria cabível a suspensão de seus direitos políticos por até 14 anos.
- 109** O recebimento, pelo fiscal, de vantagem econômica indevida em razão do exercício do cargo configura enriquecimento ilícito, sujeitando-o a sanções como a perda dos valores acrescidos e da função pública.
- 110** A decretação da indisponibilidade de bens independe da demonstração do perigo de dano ou do risco ao resultado útil do processo, desde que o juiz se convença da probabilidade da ocorrência dos atos descritos na petição inicial com fundamento nos respectivos elementos de instrução, após a oitiva do réu em cinco dias.

Em um processo administrativo federal, um servidor foi intimado com apenas dois dias úteis de antecedência para comparecer a uma audiência. Indeferido o seu pedido, interpôs recurso sem prestar caução, e a autoridade cogitou agravar a sua situação no julgamento. Verificou-se, ainda, que havia ato viciado com efeito favorável a terceiro de boa-fé praticado havia seis anos, e que a instrução fora concluída há mais de dois meses sem decisão.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 111** A intimação desse servidor com apenas dois dias úteis de antecedência é irregular, pois a Lei exige antecedência mínima de três dias úteis quanto à data de comparecimento.
- 112** O órgão poderia, por ato administrativo próprio, ter condicionado o conhecimento do recurso desse servidor à prestação de caução.
- 113** O agravamento da situação desse servidor no julgamento do recurso é admitido pela Lei, desde que ele seja previamente cientificado para formular as suas alegações antes da decisão.
- 114** O ato viciado com efeito favorável ao terceiro de boa-fé ainda pode ser anulado pela Administração, uma vez que o exercício da autotutela não se sujeita a prazo decadencial.
- 115** Concluída a instrução, a Administração dispõe do prazo de até 60 dias para decidir o processo administrativo, prazo esse que poderá ser prorrogável por igual período.

Acerca da transparência e do acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), julgue os itens a seguir.

- 116** No pedido de acesso à informação, é vedado ao órgão público exigir do requerente a indicação dos motivos determinantes da solicitação.
- 117** Não sendo possível o acesso imediato à informação, o órgão deve responder ao pedido em até 30 dias, prorrogáveis por mais 15, mediante justificativa expressa.
- 118** Os prazos máximos de restrição, contados da produção da informação, são: ultrassecreta – 25 anos; secreta – 15 anos; e reservada – 5 anos.

À luz da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) –, julgue os itens a seguir.

- 119** Segundo a LGPD, o consentimento do titular é a única base legal que autoriza o tratamento de dados pessoais pela Administração Pública.
- 120** Dados referentes à saúde, dados biométricos e informações sobre convicção religiosa são dados pessoais sensíveis, submetidos pela LGPD a regime de tratamento mais restritivo.